

# Veelgestelde vragen



## Wie kunnen gebruik maken van de LTA?

In principe kan iedereen gebruik maken van de LTA, u bepaalt zelf of de LTA openbaar is of alleen toegankelijk is voor geregistreerde gebruikers via een inlogcode. De beheerder van de LTA kan gebruikers registreren en toelaten. Het programma kent verschillende rollen die u kunt toekennen: beheerders, gebruikers en portefeuillehouders. Als u een nieuwe gebruiker invult, wordt er automatisch een mailtje naar deze persoon gestuurd met een inlogcode.

## Welke gemeenten werken met de LTA?

Op dit moment is de LTA in gebruik in de gemeenten Barneveld, Bergen (NH), Bergen op Zoom, Boxmeer, Boxtel, Cranendonck, Dalfsen, Dronten, Ermelo, Hof van Twente, Katwijk, Leiderdorp, Nijkerk, Opsterland, Sint-Michielsgestel, Vlaardingen, Westerwolde en Zuidplas.

## Is er een maximum aantal gebruikers?

Het aantal gebruikers is ongelimiteerd: u kunt zoveel gebruikers opgeven als u wilt.

## Wie beheert de LTA?

In de meeste gemeenten zal de griffie (griffier of griffiemedewerker) de langetermijnagenda beheren. Er kunnen meerdere beheerders kunnen worden aangesteld. Het is in dat geval belangrijk om duidelijke afspraken te maken over het beheer van de LTA.

## Wat kan ik allemaal bijhouden in de LTA?

U kunt zelf bepalen welke bestuurlijke onderwerpen u met behulp van de langetermijnagenda wilt bijhouden. De meeste gebruikers hanteren de volgende onderverdeling: Onderwerpen, Moties, Toezeggingen en Planning & Controlcyclus. Maar ook de Schriftelijke Vragen, Amendementen en Uitnodigingen kunt u opnemen in de LTA.

## Is de LTA openbaar toegankelijk?

De LTA kan openbaar toegankelijk zijn of via een persoonlijk af te geven inlogcode. Kiest u voor beheersing of voor transparantie? De beheerder kan de LTA openbaar maken.

## Moet de LTA ook gekoppeld worden aan het raadsinformatiesysteem?

Thorbecke heeft bewust gekozen voor een zelfstandige LTA los van het RIS. Het grote voordeel is dat je een veel eenvoudiger en toegankelijker applicatie krijgt. Voor een goed werkende LTA is dat een belangrijke voorwaarde. In deze LTA kunt u snel en overzichtelijk juist voldoende informatie raadplegen. Er zijn vanuit de LTA koppelingen en links te leggen met het RIS. Wij informeren u graag over wat er mogelijk is met uw RIS.

## Is er een helpdesk?

Ja, u kunt tijdens kantooruren gebruik maken van onze helpdesk. Wij registreren de meldingen van incidenten en vragen. Het telefoonnummer is 088-8883000, vraagt u naar de helpdesk LTA.

## Kan Thorbecke ook helpen bij het vullen van de LTA?

Ja, Thorbecke kan dat voor u verzorgen. Onze productmanager Sietze van Hemmen bespreekt uw wensen en maakt een passend voorstel. U kunt hem bellen op 088-8883000.

## **Kunnen er ook functies worden toegevoegd aan de LTA?**

De webapplicatie zal naar verwachting de komende jaren worden uitgebreid met nieuwe functionaliteiten en ook kan de bestaande functionaliteit worden verbeterd. Mede vanuit de geregistreerde wensen die door gemeenten zijn ingediend en vanuit de ontwikkelideeën van Thorbecke, zal een ontwikkelplan voor een nieuwe versie en/of nieuwe modules van de LTA worden opgesteld. Nieuwe versies van de LTA kunnen omvatten: verbeteringen in bestaande functies, uitbreidingen met nieuwe functies en uitbreidingen met functionaliteit in een separate module (optioneel te gebruiken voor afnemers die hiervoor hebben gekozen). Het moment van in productie zetten van de nieuwe versie wordt expliciet gecommuniceerd met de gebruikers.

## **Kan de lay-out van de LTA worden aangepast aan de gemeentelay-out?**

Ja, de bovenkant van de LTA (header) kan door de gemeente zelf worden samengesteld. U kunt twee afbeeldingen van uw gemeente uploaden (bijvoorbeeld het gemeentelogo en een foto). U kunt ook zelf de kleurstelling bepalen van de mijlpalen in uw LTA.

## **Hoe is de applicatie beveiligd?**

Alleen via het inlogscherf is autorisatie voor de achterliggende functionaliteit te verkrijgen. Het gesloten gedeelte is alleen benaderbaar via een gecertificeerde https verbinding. Uw inloggegevens worden versleuteld, ook in de database. Er wordt een password complexiteit gehanteerd en gegenereerd met 8 karakters. Er is sprake van een automatisch sessie-verloop van 30 minuten. Het periodiek wijzigen van passwords is functioneel voorzien. Servermonitoring is operationeel, waarmee attacks getraceerd kunnen worden getraceerd. Ons systeembeheer wordt hiervan automatisch in kennis gesteld.

## **Wat zijn de technische specificaties van de LTA?**

De specificaties van de webapplicatie treft u aan in de [productomschrijving](#).

## **Wat kost de LTA?**

Wij bieden u de Langetermijnagenda aan op basis van een eenmalige aanschafprijs en een jaarlijks gebruiksrecht. Deze prijs loopt gestaffeld naar gemeentegrootte op. De tarieven zijn als volgt opgebouwd (prijspeil 2019):

### *Aanschaf applicatie*

Gemeenten tot 20.000 inwoners:	€ 2.141,-
Gemeenten met 20 – 45.000 inwoners:	€ 3.244,-
Gemeenten met 45 – 80.000 inwoners:	€ 4.346,-
Gemeenten met meer dan 80.000 inwoners:	€ 5.450,-
Provincies:	€ 9.546,-
Waterschappen:	€ 8.656,-

### *Licentiekosten*

Gemeenten tot 20.000 inwoners:	€ 759,-/jaar
Gemeenten met 20 – 45.000 inwoners:	€ 867,-/jaar
Gemeenten met 45 – 80.000 inwoners:	€ 976,-/jaar
Gemeenten met meer dan 80.000 inwoners:	€ 1.085,-/jaar
Provincies:	€ 1.530,-/jaar
Waterschappen:	€ 1.412,-/jaar