

Algemene voorwaarden Thorbecke

1. Begrippen

- 1.1 Onder Thorbecke worden verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thorbecke B.V., statutair gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05062416 en de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thorbecke Applicaties B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17206496.
- 1.2 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan de rechtspersoon waarmee Thorbecke een overeenkomst van opdracht heeft gesloten.
- 1.3 Onder "overeenkomst" wordt verstaan de overeenkomst van opdracht tussen Thorbecke en opdrachtgever.
- 1.4 Van "detachering" of "ter beschikking stellen van personeel" in de zin van deze voorwaarden is sprake als Thorbecke een medewerker (hierna: tijdelijk personeel of gedetacheerd medewerker) op verzoek van opdrachtgever ter beschikking stelt aan opdrachtgever teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren op een door opdrachtgever aangegeven plaats.
- 1.5 Onder "medewerker" wordt verstaan de natuurlijk persoon die Thorbecke inzet voor de uitvoering van de overeenkomst. De bepalingen en voorwaarden voor tijdelijk personeel zijn van overeenkomstige toepassing op de tijdelijke arbeidskrachten.
- 1.6 Onder "schriftelijk" wordt verstaan vastgelegd per brief, e-mail of digitaal bericht in een daartoe bestemde applicatie van (of namens) opdrachtgever of van Thorbecke.
- 1.7 Onder "applicaties" wordt verstaan computerprogramma's, inclusief nieuwe releases daarvan, welke Thorbecke voor/aan opdrachtgever op grond van een overeenkomst ontwikkelt, onderhoudt, verkoopt of verhuurt en daartoe aan opdrachtgever een gebruiksrecht verleent.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Thorbecke diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.3 Algemene, bijzondere, inkoop-, betalings- of andere herhaaldelijk toegepaste voorwaarden van de wederpartij worden bij dezen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Offerte, totstandkoming en annulering overeenkomst

- 3.1 Door Thorbecke zal aan opdrachtgever, behoudens spoedeisende omstandigheden, een schriftelijke offerte worden uitgebracht op basis van de door opdrachtgever aangeleverde eisen en specificaties van de prestatie. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Thorbecke opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Thorbecke zijn offerte baseert.
- 3.3 De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag voor de duur van zestig dagen, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na de acceptatie van de offerte door opdrachtgever (binnen de geldingsduur van de offerte). Deze acceptatie blijkt uit de schriftelijke bevestiging door opdrachtgever en/of Thorbecke. Een inschrijving op een door Thorbecke openbaar aangeboden opleiding, seminar of webinar geldt eveneens als acceptatie.
- 3.5 Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst met Thorbecke voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Thorbecke noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen.
- 3.6 Annulering van een inschrijving op een door Thorbecke openbaar aangeboden opleiding, seminar of webinar door opdrachtgever is kosteloos mogelijke tot 6 weken voorafgaand aan de start van de uitvoering. Bij annulering 3 tot 6 weken voor aanvang is opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd vermeerderd met administratiekosten ad € 50,00. Bij annulering korter dan 3 weken voor aanvang is opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd vermeerderd met administratiekosten ad € 50,00.
- 3.7 Een oorspronkelijk opgegeven deelnemer voor een opleiding, seminar of webinar mag worden vervangen door een andere deelnemer, mits de vervangende deelnemer past in de doelgroep van de bijeenkomst, hetgeen ter beoordeling van Thorbecke is.
- 3.8 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor de bepaling van de termijnen als genoemd in dit artikel geldt de datum van de schriftelijke bevestiging door opdrachtgever en/of Thorbecke.

4 Medewerking door opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal Thorbecke steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 4.2 Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Thorbecke stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Thorbecke het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Thorbecke tot uitoefening van enig ander wettelijk recht. Als niet tijdig wordt in elk geval beschouwd wanneer opdrachtgever minder dan drie werkdagen van tevoren schriftelijk aankondigt dat de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur (al dan niet tijdelijk) niet beschikbaar zijn.

- 4.3 Ingeval medewerkers van Thorbecke op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden.

5 Prijzen, facturen en betaling

- 5.1 Alle genoemde prijzen in offertes en overeenkomsten zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 De uren die door het ter beschikking gesteld personeel zijn gewerkt, zullen door opdrachtgever aan Thorbecke worden vergoed op basis van het overeengekomen uurtarief. Het in de offertes en overeenkomsten genoemde uurtarief geldt maximaal voor de duur van de overeenkomst. Het uurtarief voor tijdelijk personeel geldt uitsluitend voor het in de opdrachtbevestiging genoemd ter beschikking gesteld personeel.
- 5.3 Indien dit in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vermeld is, is Thorbecke gerechtigd naast het tarief voor bestede uren ook andere kosten (zoals reiskosten) aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Prijswijzigingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen en algemene prijscompensatie, zullen aan opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van invoering van die wijziging(en).
- 5.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Thorbecke gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 5.6 Thorbecke factureert wekelijks achteraf tenzij anders is overeengekomen. Partijen zullen in voorkomende situaties in de overeenkomst de termijnen vastleggen waarop Thorbecke de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan opdrachtgever in rekening brengt.
- 5.7 Facturen worden door opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan Thorbecke, geldt niet als een bevrijdende betaling.
- 5.8 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal Thorbecke aan opdrachtgever een eindafrekening factureren. Het in de voorgaande leden bepaalde is van overeenkomstige toepassing.
- 5.9 Facturen van Thorbecke worden samengesteld aan de hand van de feitelijke gewerkte uren van het door Thorbecke ter beschikking gestelde personeel. De opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor de juistheid van het factuurbedrag door controle aan de hand van de bij de factuur gevoegde urenverantwoording.
- 5.10 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum bij de Administratie van Thorbecke te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verloren.
- 5.11 Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.
- 5.12 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt berekend.
- 5.13 Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Thorbecke de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 450,-.
- 5.14 Iedere betaling door opdrachtgever strekt allereerst tot voldoen van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoen van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoen van deze bedragen strekt enige betaling door opdrachtgever in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen.

6 Tijdelijk personeel

- 6.1 Thorbecke stelt aan opdrachtgever tijdelijk personeel ter beschikking. Thorbecke stelt in overleg met opdrachtgever de periode vast waarvoor de gedetacheerde medewerker ter beschikking wordt gesteld.
- 6.2 Thorbecke zal zoveel mogelijk zorg aanwenden als onder omstandigheden van Thorbecke redelijkerwijs verwacht mag worden om te voldoen aan de vereisten die opdrachtgever aan het tijdelijk personeel stelt.
- 6.3 Bij de opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsomvang en de werktijden. Thorbecke kan de opdrachtgever te allen tijde voorstellen de bij de opdracht overeengekomen arbeidsomvang en/of werktijden aan te passen, indien dit noodzakelijk is in verband met wet en regelgeving en/of een verzoek van Thorbecke. De opdrachtgever zal dit voorstel niet zonder redelijke grond afwijzen. De vakantie en het verlof van de gedetacheerde medewerker worden vastgesteld in overleg tussen de opdrachtgever, de gedetacheerde medewerker en Thorbecke. De opdrachtgever zal de gedetacheerde medewerker in staat stellen vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet en de voor de gedetacheerde medewerker geldende arbeidsvoorwaardenregeling.
- 6.4 De leiding over en het dagelijks toezicht op de door het ter beschikking gesteld personeel te verrichten werkzaamheden geschieden door opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden Thorbecke periodiek en ieder geval op verzoek van Thorbecke te informeren over het functioneren en welzijn van de gedetacheerde medewerker(s). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de detachering, dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan Thorbecke gemeld te worden.
- 6.5 De werkzaamheden worden op de door opdrachtgever aangegeven plaats uitgevoerd. Indien de aard van de werkzaamheden dit toestaat, zal opdrachtgever op verzoek van de gedetacheerde medewerker of Thorbecke toestemming verlenen dat de werkzaamheden deels vanuit huis of het kantoor van Thorbecke worden verricht (hybride werken). De opdrachtgever zal dit verzoek niet zonder redelijke grond afwijzen.

- 6.6 Indien een overeenkomst tot het inzetten van tijdelijk personeel is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Thorbecke steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.7 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van het tijdelijk personeel te verzoeken (1) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en opdrachtgever dit binnen vijf werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Thorbecke kenbaar maakt, dan wel (2) ingeval van langdurige arbeidsongeschiktheid door ziekte of ongeval of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker.
- 6.8 Thorbecke zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Thorbecke staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

7 Overname personeel

- 7.1 Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met een medewerker van Thorbecke aan te gaan, brengt Thorbecke hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
- 7.2 De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een medewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd. Indien de opdrachtgever toch een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking is gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel, een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 50% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/ overuren) over de resterende duur van de opdracht. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
- 7.3 Indien opdrachtgever via Thorbecke in contact is gekomen met een medewerker van Thorbecke (bijvoorbeeld doordat deze door Thorbecke aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die medewerker) en de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht voor de terbeschikkingstelling met Thorbecke te zijn aangegaan.
- 7.4 Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker van Thorbecke die betrokken is geweest bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel anderszins, direct of indirect, deze medewerker voor zich laat werken, is opdrachtgever gehouden tot betaling van redelijke vergoeding voor de gemaakte wervings- en opleidingskosten van deze medewerker. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

8 Applicaties

- 8.1 Thorbecke zal in een separate overeenkomst (Service Level Agreement (SLA)) de inhoud, omvang en beschikbaarheid van de applicaties en helpdesk vastleggen.
- 8.2 Alle door Thorbecke geleverde applicaties blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Thorbecke, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Thorbecke. Thorbecke kan de van opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden, totdat opdrachtgever alle aan Thorbecke verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 8.3 Thorbecke is niet verantwoordelijk voor de logische integriteit van de data die zijn opgeslagen in bestanden op de ten dienste van opdrachtgever opgestelde infrastructuur. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer (waaronder het frequent maken van back-ups van de databestanden).
- 8.4 De overeengekomen prijzen en tarieven zullen éénmaal per jaar voor het eerst in januari van het kalenderjaar volgend op het jaar waarin de overeenkomst is ingegaan of op de datum als gespecificeerd in de overeenkomst met een percentage gelijk aan het indexcijfer CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de Zakelijke Dienstverlening, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek met als basis 1990 = 100, kunnen worden gewijzigd.
- 8.5 Naast de in het voorgaande lid genoemde indexering en met inachtneming van de eventuele wettelijke prijsvoorschriften, heeft Thorbecke het recht om de prijzen tussentijds te wijzigen, ook al vindt de wijziging plaats ingevolge bij het sluiten van de overeenkomst reeds voorziene omstandigheden. Thorbecke zal verhoging of verlaging aan opdrachtgever schriftelijk en deugdelijk motiveren. In geval van verhoging van meer dan het percentage als in het voorgaande lid vermeld, heeft opdrachtgever het recht om binnen één maand na datum van de schriftelijke aankondiging door Thorbecke de overeenkomst op die grond te beëindigen. De overeenkomst zal dan eindigen tegen het eind van het kalenderjaar waarin is opgezegd. De prijs blijft gedurende die laatste periode voor opdrachtgever gelijk aan de prijs die gold voor de prijswijziging, verhoogd met het indexeringspercentage.
- 8.6 Indien de licentieprijzen en/of de onderhoudsvergoeding voor programmatuur mede op basis van inwoneraantal van opdrachtgever is bepaald, doet het gestelde in het vorige lid niets af aan de mogelijkheid van Thorbecke om deze huur- en/ of onderhoudsvergoeding jaarlijks aan te passen aan het dan geldende inwoneraantal van opdrachtgever.
- 8.7 Met betrekking tot het gebruik van de broncodes en bijbehorende documentatie verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht. Nimmer zal door afgifte of gebruik van de broncodes en bijbehorende documentatie geacht worden enig intellectueel vermogensrecht ter zake aan opdrachtgever te zijn overgegaan.
- 8.8 Het risico van beschadiging of verloren gaan of diefstal van de zaken en Programmatuur die voorwerp van de overeenkomst zijn, virussen, logic bombs, worms en dergelijk gaat over op opdrachtgever bij levering, tenzij opdrachtgever via een adequate virusscan kan aantonen dat de virussen en dergelijke reeds ten tijde van de levering aanwezig waren.

9

Geheimhouding

- 9.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Thorbecke zal in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. Thorbecke zal deze geheimhoudingsplicht ook opleggen aan de ter beschikking gestelde medewerker. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Bij overtreding van het in dit artikel genoemde, verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per gebeurtenis en € 1.000,- (zegge: één duizend Euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet alle overige aanspraken welke de opdrachtnemer ter zake kan doen gelden op schadevergoeding.
- 9.2 Opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst alsmede na beëindiging daarvan aan derden geen mededelingen doen en/of informatie verstrekken omtrent de aanpak, werkwijze, rapportage, e.d. van Thorbecke en het ter beschikking gestelde personeel.

10

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Alle diensten van Thorbecke worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Thorbecke uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 10.2 Personeel dat aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld, werkt geheel en uitsluitend onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. In dat kader is Thorbecke jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van een fout van aan opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel.
- 10.3 Er is uitsluitend sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Thorbecke, indien Thorbecke bij de vervulling van haar verplichtingen fouten heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan, die een goed, met normale vakkennis uitgerust en met zorgvuldigheid handelende opdrachtnemer had moeten vermijden, echter uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Thorbecke.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van Thorbecke wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en in ieder geval een totale vergoeding uit hoofde van artikel tot maximaal 25% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 10.5 De aansprakelijkheid van Thorbecke wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever Thorbecke onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Thorbecke ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Thorbecke in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Thorbecke vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.6 Aansprakelijkheid van Thorbecke is uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, schade als gevolg van overschrijding van de einddatum van het project, gederfde winst, gemiste besparingen, derving belastinginkomsten, derving rente, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Thorbecke voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Thorbecke voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 4 van dit artikel uit welken hoofde dan ook.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart Thorbecke en haar medewerkers voor schade ontstaan, ook jegens derden, door handelen of nalaten van een (niet-)ondergeschikte van opdrachtgever, waaronder begrepen schadeaanspraken door derden jegens Thorbecke of haar medewerkers voortvloeiende uit de wet.
- 10.8 Opdrachtgever vrijwaart Thorbecke voor elke aanspraak van een derde wegens een fout van een aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemer. Indien Thorbecke, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Thorbecke in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Thorbecke voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op opdrachtgever recht van regres.

11

Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Thorbecke onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Thorbecke, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Thorbecke zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Thorbecke is voorgeschreven.
- 11.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 Veiligheid

- 12.1 Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot medewerkers van Thorbecke die op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Opdrachtgever is jegens deze medewerkers van Thorbecke in dat kader volledig aansprakelijk en zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Thorbecke kenbaar maken. Opdrachtgever vrijwaart Thorbecke uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van medewerkers van Thorbecke te diens zake. Indien Thorbecke, ondanks het hiervoor gestelde, door een medewerker aansprakelijk wordt gesteld en Thorbecke in dat kader een schadevergoeding heeft moeten betalen, dan heeft Thorbecke voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op opdrachtgever recht van regres.

13 Beëindiging overeenkomst

- 13.1 Indien de duur van de opdracht voor het ter beschikking stellen van personeel in de overeenkomst is vastgelegd dan eindigt de opdracht van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, na afloop van de periode zoals aangegeven in de overeenkomst.
- 13.2 Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen door opzegging bij aangetekend schrijven met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 1 maand. De opzeggende partij is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die de wederpartij lijdt bij of ten gevolge van de tussentijdse beëindiging.
- 13.3 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige andere uit hoofde van de samenwerking op partijen rustende verplichting.
- 13.4 Thorbecke en opdrachtgever hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring te beëindigen bij omstandigheden van gewichtige aard, waarbij van partijen, of één der partijen, niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de overeengekomen duur voort te zetten.
- 13.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 BW kan elk der partijen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen of indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van een der partijen. Thorbecke is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 13.6 Indien opdrachtgever op het moment van de beëindiging als bedoeld in lid 3, 4 en 5 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaane making zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Thorbecke ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Thorbecke vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.7 De overeenkomst kan tussentijds en met onmiddellijke ingang door Thorbecke worden beëindigd, indien één van de navolgende gevallen zich voordoet: (1) bij overlijden, ondercuratelestelling of onder bewindstelling van de tijdelijke medewerker (2) bij verlies van het controlerend belang van één der aandeelhouders van Thorbecke; Thorbecke is gehouden om binnen 7 dagen na de kennisgeving van het desbetreffende geval de overeenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen, bij gebreke waarvan de overeenkomst in stand blijft. Thorbecke is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt bij of ten gevolge van de hier bedoelde onmiddellijke beëindigingmogelijkheden.

14 Belastingen

- 14.1 Thorbecke is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor het tijdelijk personeel in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-) premies voor sociale verzekeringen. Thorbecke vrijwaart opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Thorbecke van het tijdelijk personeel (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Thorbecke overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Thorbecke gewenst, procesvolmachten verstrekt.

15 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 15.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Thorbecke totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Thorbecke zijn voldaan.
- 15.2 Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 15.3 Thorbecke kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Thorbecke onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Thorbecke op dat moment opeisbare geldvorderingen voldaan heeft.

16 Risico

- 16.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

17 Rechten van intellectuele eigendom

- 17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Thorbecke, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 17.2 Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel Thorbecke bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Thorbecke onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele eigendom het recht van Thorbecke aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

18 Leveringstermijnen

- 18.1 Alle door Thorbecke genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Thorbecke bekend waren. Thorbecke spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Thorbecke niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Thorbecke wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 18.2 Thorbecke is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Thorbecke gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Thorbecke en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

19 Wijziging en meerwerk

- 19.1 Indien Thorbecke op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Thorbecke. Thorbecke is nimmer verplicht aan een verzoek tot het verrichten van meerwerk te voldoen en Thorbecke kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten
- 19.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Thorbecke, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 19.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Thorbecke opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

20 Boetebeding

- 20.1 Bij overtreding van het bepaalde in de overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding, vermeerderd met € 2.500,00 (zegge: vijfentwintighonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, dit onverminderd de bevoegdheid van Thorbecke om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

21 Rechts- en forumkeuze

- 21.1 Op iedere overeenkomst tussen Thorbecke en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Thorbecke en opdrachtgever zullen alle wettelijke bepalingen en de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden van Thorbecke in acht nemen.
- 21.3 Alle geschillen tussen Thorbecke en opdrachtgever die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen, met uitsluiting van andere gerechtelijke colleges, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, bij voorkeur op de locatie Zwolle.